

Christiane Gladen

Systemische Anti-Gewalt-Trainerin SAGT®

Deeskalations-Trainerin

Kampfspiele®-Anleiterin

Traumapädagogin

Schemapädagogin

Schulpädagogin

Am Kohlenbrink 5

58300 Wetter an der Ruhr

Fon +49 (0) 2335 / 9753 010

Fax +49 (0) 2335 / 9753 011

Mobil +49 (0) 1 73 / 27 600 60

gladen@escape-agt.de

www.escape-agt.de

Deeskalation im Bürgerkontakt

In öffentlichen Bereichen mit Bürgerkontakt kommt es immer wieder zu Konflikt- und Bedrohungssituationen. Deeskalation ist das erste Mittel der Wahl, um den Druck heraus zu nehmen und eine weitere Eskalation zu verhindern. Kommt es dennoch zur Verschärfung, geht es auch um Schutz. Welche Möglichkeiten der Deeskalation, Konfliktlösung und des Schutzes stehen dem einzelnen in Konflikt- und Bedrohungssituationen zur Verfügung und wie kann man sich bereits im Vorfeld präventiv schützen?

Inhalte

- Konflikte verstehen
- Entstehung kritischer / bedrohlicher Situationen:
 - Wahrnehmungsebenen, -prozesse- und filter
 - Konfliktodynamik: Verschärfung, Zirkularität und Eskalation
- Umgang mit Gewalt, Provokation und Beleidigung
- Stufenmodell der Deeskalation
- Strategien für den Umgang mit kritischen / bedrohlichen Situationen
- Dos und Don'ts in der Kommunikation
- Deeskalative Kommunikationstechniken und Interventionen
- Schutz in kritischen / bedrohlichen Situationen:
 - Aspekte der persönlichen Sicherheit: Räumliche-örtliche Schutzfaktoren
 - Die richtigen Prioritäten setzen

Methoden

- Fallarbeit mit szenischem Spiel als Erfahrungsraum und Probehandeln
- Input- und Präsentationsphasen
- Praktische und interaktive Übungen
- Plenums-/Partner- und Gruppenarbeit
- Best Practice - Austausch

Die Bereitschaft zur aktiven Teilnahme ist Voraussetzung.

Dauer: 1-3 Tage

Preis: je nach Dauer



Ihre
Christiane Gladen