

Christiane Gladen

Systemische Anti-Gewalt-Trainerin SAGT®
Deeskalations-Trainerin

Am Kohlenbrink 5
58300 Wetter an der Ruhr
Tel.: 02335 . 9 75 30 10
Fax: 02335 . 9 75 30 11
Mobil: 0173 . 2 76 00 60
gladen@escape-agt.de
www.escape-agt.de

Deeskalation in kritischen Situationen

Insbesondere in Bereichen des öffentlichen Personenverkehrs kommt es schnell zu Konflikt- und Bedrohungssituationen. Deeskalation ist das erste Mittel der Wahl, um den Druck heraus zu nehmen und eine weitere Eskalation zu verhindern. Kommt es dennoch zur Verschärfung, geht es auch um Schutz. Welche Möglichkeiten der Deeskalation, Konfliktlösung und des Schutzes stehen dem einzelnen in Konflikt- und Bedrohungssituationen zur Verfügung und wie kann man sich bereits im Vorfeld präventiv schützen?

Inhalte

- Konflikte verstehen
 - Entstehung kritischer / bedrohlicher Situationen:
 - Wahrnehmungsebenen, -prozesse- und filter
 - Konfliktodynamik: Verschärfung, Zirkularität und Eskalation
- Umgang mit Gewalt, Provokation und Beleidigung
- Stufenmodell der Deeskalation
- Strategien für den Umgang mit kritischen / bedrohlichen Situationen
 - Dos und Don'ts in der Kommunikation
 - Deeskalative Kommunikationstechniken
- Schutz in kritischen / bedrohlichen Situationen:
 - Aspekte der persönlichen Sicherheit: Räumliche-örtliche Schutzfaktoren
 - Die richtigen Prioritäten setzen
 - Paradoxe Interventionen
 - Abwehr- und Lösetechniken

Methoden

- Fallarbeit mit szenischem Spiel als Erfahrungsraum und Probehandeln
- Input- und Präsentationsphasen
- Praktische und interaktive Übungen
- Plenums-/Partner- und Gruppenarbeit
- Best Practice - Austausch

Die Bereitschaft zur aktiven Teilnahme ist Voraussetzung.

Dauer: 1-3 Tage

Preis: je nach Dauer